

21-10-2019



CÓDIGO: SGC-PRO-015  
PROCEDIMIENTO PARA  
LA SELECCIÓN DE  
INDICADORES Y  
ESTÁNDARES DE  
MODELOS DE  
EVALUACIÓN  
INTERNACIONALES  
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

 <p><b>Universidad Ecotec</b></p>	<b>PROCECIMIENTO PARA LA SELECCIÓN DE INDICADORES Y ESTÁNDARES DE MODELOS DE EVALUACIÓN INTERNACIONALES</b>	Código:	SGC-PRO-015
	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Fecha de Emisión:	21/10/2019

## Contenido

1.	Introducción .....	2
2.	Objetivo .....	2
3.	Alcance .....	2
4.	Referencia .....	2
5.	Definiciones .....	2
6.	Responsabilidades .....	3
7.	Periodicidad .....	3
8.	Descripción de Actividades .....	3
9.	Diagrama de flujo .....	4
10.	Registros .....	5
11.	Historial de modificaciones .....	5
12.	Anexos .....	5

Elaborado por:	Revisado por:	Supervisado por:	Autorizado por:
Mgs. Sully Ramos Negrete Coordinadora de Calidad y Evaluación	Mgs. Oscar Silva Malats Director de Planificación Institucional	Unidad de Evaluación Interna	Consejo Superior Universitario

 <p><b>Universidad Ecotec</b></p>	<b>PROCECIMIENTO PARA LA SELECCIÓN DE INDICADORES Y ESTÁNDARES DE MODELOS DE EVALUACIÓN INTERNACIONALES</b> <b>DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>Código:</b> SGC-PRO-015  <b>Fecha de Emisión:</b> 21/10/2019  <b>Nº de Revisión:</b> 00  <b>Página:</b> Página 2 de 5
--	--	--

## 1. Introducción

Como parte de los procesos de mejora continua y aseguramiento de la calidad, la Universidad ECOTEC integrará a sus estrategias, actividades y/o procesos indicadores y estándares de modelos internacionales de evaluación institucional, de carreras y programas de posgrado dentro de su planificación estratégica para sus procesos sustantivos y de apoyo.

## 2. Objetivo

Establecer una herramienta de trabajo para la selección de indicadores y estándares de modelos de evaluación internacionales de evaluación institucional, de carreras y programas de posgrado, en su planificación estratégica para proporcionar mejoras de calidad sustanciales en sus procesos sustantivos y de apoyo.

## 3. Alcance

Este documento aplica para la Dirección de Planificación Institucional de la Universidad ECOTEC.

## 4. Referencia

- Modelo(s) de Evaluación Institucional internacionales (actuales).
- Modelo(s) de Evaluación de Carreras internacionales (actuales).
- Modelo(s) de Evaluación de Programas de Posgrado internacionales (actuales).
- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.
- Manual del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- Manual de Funciones y Gestión de Cargos.
- Manual de Procedimientos.

## 5. Definiciones

**Aseguramiento de la calidad:** Parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.

**Calidad:** Grado en el que un conjunto de características inherentes a la educación superior cumple con los requisitos.

**Comunidad Universitaria:** Conjunto de docentes, investigadores, estudiantes, personal administrativo y graduados que forman parte de la Universidad ECOTEC.

**Estándar de calidad:** Valores que marcan los niveles mínimos de calidad que se utilizan para evaluar el desempeño de un indicador.

**Estrategia:** Plan estructurado para lograr los objetivos (Norma UNE-EN ISO 9000)

**Evidencia:** Documento o dato que demuestra la veracidad de la información aportados con la finalidad de obtener certeza, fiabilidad y consistencia de los datos para la evaluación.

Elaborado por:	Revisado por:	Supervisado por:	Autorizado por:
Mgs. Sully Ramos Negrete Coordinadora de Calidad y Evaluación	Mgs. Oscar Silva Malats Director de Planificación Institucional	Unidad de Evaluación Interna	Consejo Superior Universitario

	<b>PROCECIMIENTO PARA LA SELECCIÓN DE INDICADORES Y ESTÁNDARES DE MODELOS DE EVALUACIÓN INTERNACIONALES</b>	Código:	SGC-PRO-015
	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	Fecha de Emisión:	21/10/2019
		Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 3 de 5

**Indicador:** Expresión cuantitativa o cualitativa utilizada para medir el nivel de cumplimiento de una actividad o proceso. Sirven para conocer los avances y/o desviaciones en el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.

**Medición:** Proceso para determinar cierto valor.

**Mejora continua:** Actividad recurrente orientada a la búsqueda permanente de la calidad para alcanzar los estándares establecidos.

**Modelo de Evaluación:** Representación ideal de la realidad de aquellas áreas que se consideran relevantes en la educación superior.

## 6. Responsabilidades

**Coordinador(a) de Planificación Institucional:** Es el responsable de incorporar dentro de la Planificación Estratégica Institucional los indicadores internacionales aprobados.

**Director(a) de Planificación Institucional:** Es el responsable de liderar el proceso de autoevaluación institucional y, coordinar y supervisar el/los proceso(s) de autoevaluación de carreras y/o programas, así como el velar por su cumplimiento en estricto rigor a lo planificado.

**Unidad de Evaluación Interna:** Es la responsable de revisar, analizar y validar los documentos que intervienen en los procesos de autoevaluación.

**Vicerrectorado Académico:** Es responsable de analizar y validar el Plan Anual de Auditoría Interna.

## 7. Periodicidad

Cada dos años a partir del análisis de cumplimiento de los indicadores internacionales implementados en el plan estratégico.

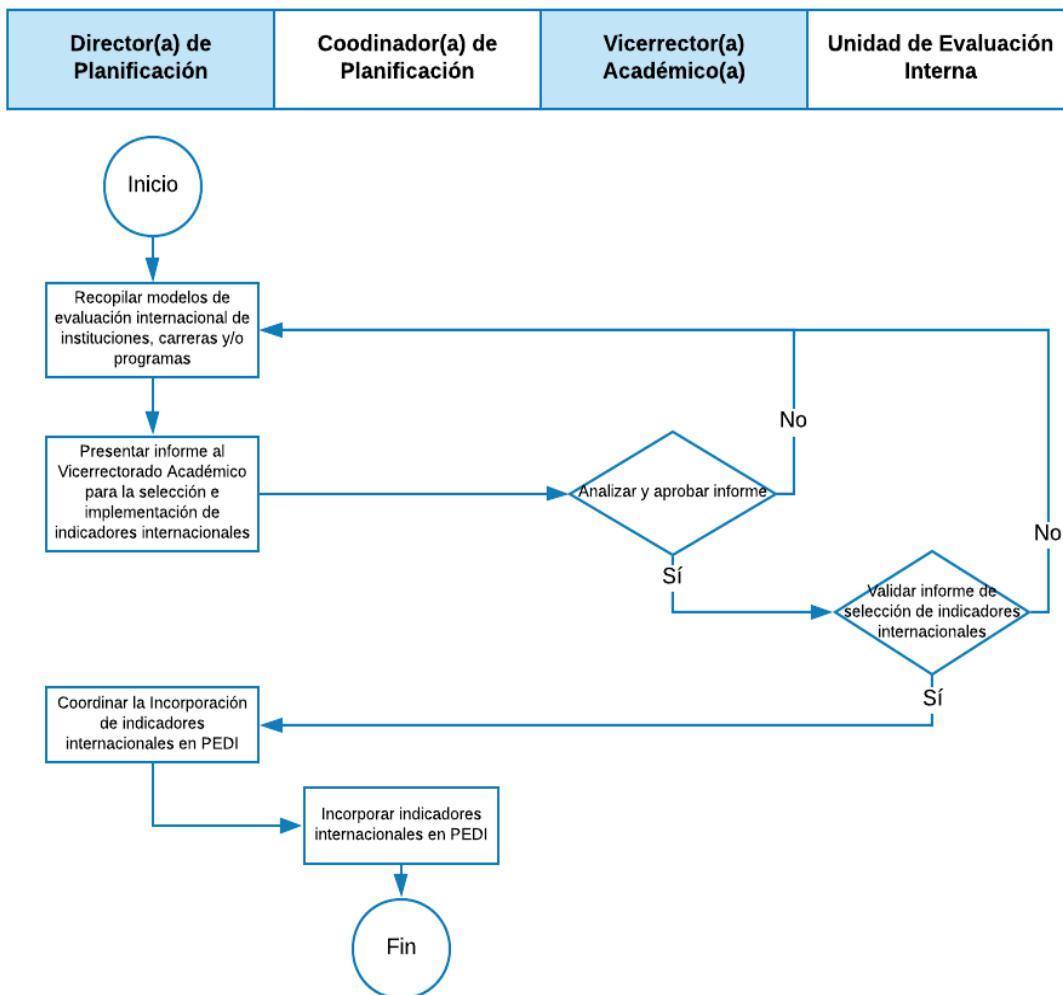
## 8. Descripción de Actividades

Nº	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo
1	Director(a) de Planificación Institucional	Realiza una recopilación de modelos de evaluación internacionales institucionales, de carreras y de programas de posgrado	- Modelos de evaluación internacionales seleccionados
2	Director(a) de Planificación Institucional	Presenta un informe al Vicerrectorado Académico para la selección e implementación de indicadores internacionales en la planificación estratégica institucional.	- Informe de selección e implementación de indicadores internacionales.
3	Vicerrectorado Académico	Analizar el informe para la selección e implementación de indicadores internacionales y realizar su retroalimentación. En caso de observaciones al informe, remitir a la Dirección de Planificación Institucional para sus ajustes respectivos, indicando las observaciones.	- Informe de selección e implementación de indicadores internacionales.

Elaborado por:	Revisado por:	Supervisado por:	Autorizado por:
Mgs. Sully Ramos Negrete Coordinadora de Calidad y Evaluación	Mgs. Oscar Silva Malats Director de Planificación Institucional	Unidad de Evaluación Interna	Consejo Superior Universitario

4	Unidad de Evaluación Interna	Validar el informe para la selección e implementación de indicadores internacionales. En caso de observaciones al documento, remitir a la Dirección de Planificación Institucional para sus ajustes respectivos, indicando las observaciones.	- Informe de selección e implementación de indicadores internacionales.
5	Director(a) de Planificación Institucional	Solicitar a la Coordinación de Planificación la incorporación de los indicadores internacionales seleccionados a la nueva propuesta de plan estratégico institucional	- Informe de selección e implementación de indicadores internacionales.
6	Coordinador(a) de Planificación	Incorporar los indicadores internacionales a la propuesta de planificación estratégica institucional de acuerdo con lo establecido en el informe.	- Propuesta de Plan Estratégico de Desarrollo Institucional

## 9. Diagrama de flujo



Elaborado por:	Revisado por:	Supervisado por:	Autorizado por:
Mgs. Sully Ramos Negrete Coordinadora de Calidad y Evaluación	Mgs. Oscar Silva Malats Director de Planificación Institucional	Unidad de Evaluación Interna	Consejo Superior Universitario

	<b>PROCECIMIENTO PARA LA SELECCIÓN DE INDICADORES Y ESTÁNDARES DE MODELOS DE EVALUACIÓN INTERNACIONALES</b> <b>DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL</b>	Código:	SGC-PRO-015
		Fecha de Emisión:	21/10/2019

## 10. Registros

Como medio de soporte o validación del desempeño de los procesos de implementación de indicadores internacionales a la planificación estratégica institucional se deberán mantener los siguientes documentos:

- Modelos de evaluación internacionales vigentes.
- Informes de análisis de selección e implementación de indicadores internacionales a la planificación estratégica institucional.
- Actas de aprobación del informe de selección e implementación de indicadores internacionales a la planificación estratégica institucional.

## 11. Historial de modificaciones

VERSIÓN	FECHA DE VIGENCIA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	REVISADO POR	APROBADO POR
00	21/10/2019	Implementación del procedimiento	O. Silva	CSU

## 12. Anexos

N/A

Elaborado por:	Revisado por:	Supervisado por:	Autorizado por:
Mgs. Sully Ramos Negrete Coordinadora de Calidad y Evaluación	Mgs. Oscar Silva Malats Director de Planificación Institucional	Unidad de Evaluación Interna	Consejo Superior Universitario